



Centro de Atención Ciudadana de la CONADIC



OBJETIVO

Centro de Atención Ciudadana de la CONADIC

01800 911 2000

Facebook: Centro de Atención Ciudadana de la CONADICmx

Twitter: Atención Ciudadana @CECIADICmx

Brindar atención **gratuita** de manera **confidencial** a la población mexicana en materia de adicciones durante las **24 horas de los 365 días** del año a través de la asesoría telefónica, presencial y en redes sociales a nivel nacional.



SERVICIOS QUE PROPORCIONA

- **Información** sobre sustancias psicoactivas
- **Referencia** a establecimientos especializados en adicciones
- Atención a **crisis**
- **Orientación a usuarios** de drogas y familiares
- **Intervención breve para dejar de fumar**
- **Quejas** sobre los servicios otorgados en los Centros de Atención Primaria en Adicciones (CAPAS) y establecimientos especializados en adicciones
- Apoyo en casos específicos de **incidentes críticos nacionales** (inundaciones, influenza, terremotos).

SERVICIOS QUE PROPORCIONA

- Recepción de **denuncias** sobre el incumplimiento a la legislación vigente en materia de adicciones
- **Atención presencial** a la población en diferentes ámbitos (gubernamental, educativo, empresarial, entre otros) a través de pláticas, conferencias, talleres, stands informativos, entre otros.
- Atención a la población por medio de las principales **redes sociales** para favorecer el acercamiento de los jóvenes a la CONADIC
- Seguimiento a través de **llamadas de salida** a cada una de las personas atendidas en el CECIADIC
- **Evaluación permanente de la calidad** en el servicio a través de la Encuesta Telefónica de Eficiencia en la Respuesta
- A través de La Línea de la Vida y en redes permanentemente se difunden los Principios y Valores Universales que difunde la CONADIC

